

Questions orales de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la création et le fonctionnement du nouveau CRIOC" – 8/07/2015

Fabienne Winckel (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, je vais revenir sur les mêmes inquiétudes que Mme Matz. Il est vrai que depuis le début de cette législature, je vous ai déjà interpellé à de nombreuses reprises sur mes préoccupations par rapport à l'avenir du CRIOC. Il est vrai que je vous ai adressé assez régulièrement des questions pour essayer de comprendre votre vision politique en matière de la protection des consommateurs. Je dois dire maintenant que je n'ai pas eu pleinement les réponses à mes questions et à mes préoccupations. Je trouve que les informations sont assez vagues et peu engageantes. Elles ne me permettent pas d'avoir une vision globale de votre stratégie politique en la matière.

Récemment vous avez annoncé dans la presse - je l'ai appris par ce biais-là - la création de ce nouvel organe qui remplace le CRIOC et qui s'appelle l'AB-REoc, l'Association belge de recherche et d'expertise des organisations de consommateurs, pour lequel vous avez prévu un soutien financier à hauteur de 500 000 euros. Cette nouvelle structure viendrait, selon le journal *Le Soir*, remplacer la structure du CRIOC que vous avez poussé à la fin par le fait de ne pas avoir dégagé des budgets suffisants.

Monsieur le ministre, j'en viens à trois questions précises.

Vu le faible montant alloué à cette nouvelle structure qu'est l'AB-REoc, 500 000 euros, quelles sont les missions que remplissait le CRIOC mais qui seront réduites ou supprimées pour cette nouvelle entité appelée à remplacer le CRIOC? Il y a-t-il une volonté d'augmenter le montant du subside au cours de la législature pour défendre et protéger les consommateurs?

Une deuxième question concerne le personnel de l'ancienne structure du CRIOC. Je voudrais savoir où en est la procédure de licenciement des 22 travailleurs. Une cellule de reconversion a-t-elle été installée? Est-il prévu que ces travailleurs réintègrent la nouvelle structure? Sont-ils régulièrement informés de la situation et précisément de la création de ce nouveau service, ainsi que des possibilités d'engagement?

Enfin une dernière question, qu'advient-il des experts? Nous savons qu'il y a de nombreux experts qui ont été désignés par le CRIOC pour siéger dans les comités de représentation des associations de consommateurs, par exemple le collège des experts au sein de l'Ombudsfine. Il est bien connu qu'ils font un travail considérable et qu'ils émettent souvent des avis pertinents en matière de protection des consommateurs.

Je suis impatiente d'avoir vos réponses.

Kris Peeters, ministre: Monsieur le président, chère collègue, je répète que la présence des représentants des consommateurs dans les structures de concertation économique est fondamentale. Ainsi, j'ai libéré un montant de 500 000 euros sur mon budget.

Bien que le CRIOC soit devenu complètement dépendant du subsidie du SPF Économie, suite à un contrat de gestion, il constituait une personne morale autonome, gérée par son propre conseil d'administration. C'est ce dernier qui a pris la décision de mettre en préavis tous ses collaborateurs et de demander la liquidation.

We hebben heel hard gewerkt om dit dossier dat al een tijdje meegaat op te lossen. On a travaillé jour et nuit pour trouver une solution avec le CRIOC, comme je l'ai dit, une organisation autonome.

Wat de vorm betreft, hebben twaalf organisaties beslist om een nieuwe entiteit op te richten in de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

Dat gebeurde op 10 juni en de statuten werden op 26 juni gepubliceerd in de bijlagen van het *Belgisch Staatsblad*.

Les 12 organisations ont créé une nouvelle entité dont les statuts ont été publiés dans le *Moniteur belge*.

Voor de nieuwe entiteit had men, als u het mij vraagt, qua naam een beetje creatiever kunnen zijn. Maar goed, wie ben ik? BV-OECO is een onafhankelijk rechtspersoon met een eigen algemene vergadering, met een eigen raad van bestuur, waarin tien consumentenorganisaties zetelen.

Het maatschappelijk doel van deze vereniging staat natuurlijk beschreven in de statuten.

Een aantal Parlementsleden kennen de geschiedenis van het OIVO zeer goed. Bepaalde consumentenorganisaties hebben zich in het verleden gedistantieerd van de organisatie. Ik zal geen namen noemen, maar er zijn consumentenorganisaties, en niet de minste, die gemeld hebben er niets meer mee te maken te willen hebben.

Wij zijn erin geslaagd om alle consumentenorganisaties van belang mee in een nieuwe vzw te krijgen.

De vzw BV-OECO zal vijf medewerkers tellen, waarvan vier ex-werknemers van het OIVO zijn.

De vijfde ex-werknemer heeft een andere arbeidsovereenkomst gesloten. Er is dus een externe vacature. Aanvullend wordt een ambtenaar van de FOD Economie gedetacheerd naar de BV-OECO om daar de operationele leiding op zich te nemen. Die persoon is eergisteren gestart en ik kan u ook melden dat de vzw geen huur of huurlasten verschuldigd is aan de FOD Economie.

Ça, c'est aussi très important pour l'avenir. Une personne, une dame, sera responsable de gérer l'AB-Reoc.

Er werden mij ook een aantal vragen gesteld over de medewerkers die niet in de nieuwe structuur zijn opgenomen. Alles wat ik daarover kan vertellen, is dat de procedure van de wet-Renault werd opgestart en alle medewerkers vorige maand hun vooropzeg hebben gekregen. In dat kader heeft de raad van bestuur beslist om een aanvraag in te dienen om te worden erkend als onderneming in moeilijkheden in het kader van de SWT-reglementering. De vraag is vergezeld van een cao SWT, die het mogelijk maakt om op 57 jaar op SWT te gaan. Na een advies van de SWT-commissie zal de erkenningsaanvraag aan mij worden voorgelegd en desgevallend worden goedgekeurd, voor zover voldaan is aan alle voorwaarden.

Voor alle andere vragen wil ik onderstrepen dat OIVO niet alleen een lange geschiedenis heeft, maar als autonome vzw ook verantwoordelijkheden draagt en de nodige beslissingen zal moeten nemen.

Ik wil ook even de wijzigingen oplijsten ten opzichte van het vroegere OIVO.
Comme vous tous, je serais un petit peu inquiet concernant l'avenir de cette nouvelle ASBL.

Nous avons discuté afin d'être certains qu'à l'issue de notre commission, on ne reçoive plus beaucoup de questions concernant les nouveaux instituts ou les nouvelles ASBL.

Wat zijn de wijzigingen ten opzichte van het vroegere OIVO?

Ten eerste wordt er een prioritaire lijst van adviesorganen vastgelegd waarin de vertegenwoordiging van de consumentenorganisaties noodzakelijk is. De lijst maakt deel uit van de beheersovereenkomst.

Ten tweede wordt duidelijk gedefinieerd dat de raad van bestuur de beslissingen neemt. De medewerkers bereiden de dossiers voor, maar de raad van bestuur valideert de in te nemen standpunten en krijgt naderhand ook feedback. Er wordt in een instrument voorzien dat toelaat dat de raad continu op de hoogte blijft van de stand van zaken.

Ten derde, de BV-OECO krijgt de mogelijkheid om andere externe financieringsmiddelen te verwerven. Daarnaast wordt voorzien in de rapportering over de aanwending van de verkregen subsidie. Er zal worden gewerkt aan de hand van *time sheets* en driemaandelijks rapporten. Zo wordt de transparantie verzekerd.

Tot slot kan ik ook meegeven dat expliciet is bepaald dat overschotten op de rekening door de BV-OECO mogen worden aangewend voor het aanleggen van voorzieningen, onder meer ter dekking van operationele risico's, zoals dat van het sociaal passief en van de medewerkers.

La subvention de 500 000 euros répond à l'accomplissement des tâches décrites dans le contrat de gestion.

Enfin, une référence a été faite au collège des experts au sein d'Ombudsfin. Son financement n'a jamais fait partie du contrat de gestion avec le CRIOC. Je peux vous informer qu'à l'heure actuelle, Ombudsfin subit une réforme profonde.

J'y reviendrai ultérieurement dans ma réponse à Mme Lalieux.

Nous avons maintenant une nouvelle entité, ABREoc.

Nous avons signé un contrat de gestion.

Tout est réglé avec des éléments très concrets. Si nous avons totalement supprimé le montant de 1,2 million d'euros, nous avons demandé d'allouer un montant de 500 000 euros. C'est également réglé. J'espère maintenant que l'organisme fonctionnera correctement, car j'ai bien compris que dans le passé, le CRIOC était un dossier très délicat soulevant de nombreuses questions et présentant beaucoup de problèmes, mais je suis convaincu que, grâce aux dix organisations de consommateurs qui sont maintenant dans l'ASBL et qui ont signé le contrat de gestion, l'organisme fonctionnera dorénavant de façon efficace et performante.

De **voorzitter**: Mijnheer de minister, ik zal in elk geval proberen de twee mooie benamingen, BVOECO en AB-Reoc, te onthouden.

Fabienne Winckel (PS): Vous faites souvent référence au contrat de gestion, contrat de gestion dont nous ne disposons pas! Lorsqu'on établit la différence entre le CRIOC et la nouvelle structure, vous mettez en avant les points positifs qui seraient

demandés de manière supplémentaire, mais j'imagine qu'il n'y aura pas que des points supplémentaires qui seront réalisés par cette nouvelle structure, puisque le budget est moindre.

J'en déduis que certaines missions devront être supprimées, sinon il faut m'expliquer comment cela peut fonctionner.

Il est néanmoins regrettable d'avoir supprimé une structure qui existait déjà auparavant, qui avait pu faire ses preuves. Même s'il y avait des dysfonctionnements, il y avait moyen de repartir de cette structure. On en parle comme s'il s'agissait d'un dossier comme un autre. Mais des emplois sont quand même supprimés. Il est regrettable d'en arriver à ce type de situation sans avoir une vision bien claire quant à son devenir.

J'aimerais obtenir des informations complémentaires relatives à ce contrat de gestion si possible.

Je regrette que vous ne répondiez pas à une de mes questions ayant trait aux experts désignés par le CRIOC au sein des différents comités de représentation des associations de consommateurs et vous faites référence à une réponse que vous pourriez donner ultérieurement à un autre parlementaire. C'est vraiment dommage! S'il s'agit d'une nouvelle procédure pratique au sein du parlement, je le regrette vraiment!

Kris Peeters, ministre: Concernant les tâches de AB-Reoc, on a supprimé quelques organes.

De lijst van het aantal adviesorganen waarvan het OIVO deel uitmaakte, was heel lang.

J'ai compris qu'il y avait plus de 30 organes.

Ik vroeg mij af waarom de mensen van CRIOCOIVO daar naartoe moesten gaan. De lijst van dertig adviesorganen bevatte zelfs dubbelstellingen. CRIOC-OIVO was samengesteld uit heel wat organisaties. Heel wat van die organisaties zaten al in dezelfde adviesorganen. Ik heb hen gevraagd om de lijst uit te zuiveren en ervoor te zorgen dat CRIOC-OIVO alleen gaat naar de organen waarin ze een toegevoegde waarde heeft.

Nous avons reçu une liste de 10 organismes où les membres de AB-Reoc sont envoyés.

C'est bizarre car l'organisation Test-Achats a dit très clairement qu'elle n'était pas membre de l'organisation CRIOC.

Test-Aankoop en Test-Achats zijn nu opnieuw toegetreden tot de nieuwe structuur. Als u nu een ding zeer positief moet duiden, dan is het toch dat een belangrijke consumentenorganisatie zich schaaft achter de nieuwe structuur, zoals die zal functioneren.

Over de beheersovereenkomst kan ik nog het volgende zeggen.

Le contrat de gestion est public. Quand cela sera possible, on le transmettra.

Je suis très positif, peut-être trop pour vous mais je suis content qu'on ait trouvé une solution avec toutes les organisations concernées.

Fabienne Winckel (PS): Vous avez connaissance de tout le dossier. Nous, nous ne disposons que d'informations parcellaires. Il est donc normal que nous soyons inquiets à certains moments.

Par ailleurs, je me réjouis qu'il y ait du nouveau dans le dossier. Il faut aller de l'avant et trouver des solutions. Il faut y voir plus clair en matière de protection et défense des consommateurs.

Le **président**: Si le contrat de gestion peut être transmis au secrétariat, il sera communiqué à l'ensemble des membres de la commission sans difficulté.